

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền cải cách hành chính Nhà nước năm 2022

Căn cứ Kế hoạch số 23/KH-PGDĐT ngày 31/12/2021 của phòng Giáo dục và Đào tạo về cải cách hành chính Nhà nước năm 2022,

Phòng Giáo dục và Đào tạo thị xã xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính Nhà nước năm 2022 như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU VÀ ĐỐI TƯỢNG

1. Mục tiêu

- Nâng cao chất lượng công tác cải cách hành chính (CCHC) năm 2022 của ngành Giáo dục; tiếp tục củng cố, nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện kế hoạch CCHC năm 2022 đối với cán bộ, công chức, viên chức (CBCCVC) trong toàn ngành.

- Tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp, các tổ chức xã hội trong triển khai CCHC và giám sát quá trình thực hiện CCHC của cơ quan hành chính Nhà nước. Tăng tỷ lệ người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 và dịch vụ bưu chính công ích khi thực hiện các thủ tục hành chính (TTHC) lĩnh vực giáo dục và đào tạo.

- Quán triệt, bám sát trọng tâm xuyên suốt chủ đề CCHC trong năm 2022: *“Tăng cường kỷ cương, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức; đẩy mạnh thực hiện chính quyền điện tử, hướng đến chính quyền số”*.

- Tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa các cơ quan hành chính nhà nước, các cơ quan thông tấn, báo chí, đảm bảo thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện CCHC tại các đơn vị được đầy đủ, kịp thời, đúng đối tượng.

2. Yêu cầu

- 100% CBCCVC nắm vững mục tiêu, chỉ tiêu, nhiệm vụ trọng tâm CCHC năm 2022. Công tác tuyên truyền CCHC là trách nhiệm của mỗi CBCC. Mỗi CBCC là một tuyên truyền viên về CCHC. Nỗ lực CCHC của cơ quan, đơn vị, thể hiện tại kết quả giải quyết công việc, giải quyết TTHC, chất lượng, thái độ phục vụ Nhân dân.

- Công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC phải thường xuyên, liên tục; thông tin đầy đủ, kịp thời tình hình CCHC, sáng kiến, giải pháp CCHC phù hợp

với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng nhóm đối tượng.

- Nội dung tuyên truyền bám sát Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về ban hành Chương trình tổng thể CCHC Nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Quyết định số 3478/QĐ-UBND ngày 10/12/2021 của UBND tỉnh về việc ban hành Chương trình CCHC Nhà nước tỉnh Đắk Lắk giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030; Chỉ thị số 17-CT/TU ngày 24/12/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về đẩy mạnh CCHC giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030; Quyết định số 4878/QĐ-UBND ngày 29/12/2021 của UBND thị xã về việc ban hành Kế hoạch CCHC Nhà nước trên địa bàn thị xã năm 2022.

3. Đối tượng

Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động làm việc trong Ngành giáo dục thị xã và mọi tầng lớp nhân dân.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung

Công tác thông tin, tuyên truyền tập trung về chủ đề cải cách hành chính năm 2022 là: *“Tăng cường kỷ cương, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức; đẩy mạnh thực hiện chính quyền điện tử, hướng đến chính quyền số”*; đồng thời tổ chức tuyên truyền tốt những nội dung sau:

- Tuyên truyền, phổ biến Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ; Quyết định số 3478/QĐ-UBND ngày 10/12/2021 của UBND tỉnh; Chỉ thị số 17-CT/TU ngày 24/12/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy. Tuyên truyền về mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp và phân công nhiệm vụ của Quyết định số 4878/QĐ-UBND ngày 29/12/2021 của UBND thị xã về việc ban hành Kế hoạch CCHC Nhà nước trên địa bàn thị xã năm 2022.

- Vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ CCHC.

- Tuyên truyền việc chỉ đạo, điều hành CCHC và việc thực hiện nhiệm vụ cải cách thể chế; cải cách TTHC; cải cách tổ chức bộ máy; cải cách công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển chính quyền điện tử:

+ Kết quả Chỉ số hài lòng về sự phục vụ của cơ quan Nhà nước (SIPAS).

+ Truyền thông Chính phủ điện tử, chính quyền điện tử và tuyên truyền về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan hành chính Nhà nước. Truyền thông về Cổng Dịch vụ công quốc gia; Hệ thống dịch vụ công tích hợp một cửa điện tử; triển khai dịch vụ công mức độ 3, mức độ 4; dịch vụ bưu chính công ích; số hóa kết quả giải quyết TTHC.

2. Hình thức

- Phối hợp, sử dụng phương tiện thông tin đại chúng, gồm: Đài phát thanh và Truyền hình thị xã; Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị.

- Thông qua hình thức tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng, quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC nhà nước cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động; lồng ghép nội dung CCHC trong các Hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật.

III. CÁC HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN CCHC TRỌNG ĐIỂM

1. Công khai đầy đủ các quy định, TTHC, các văn bản QPPL thuộc lĩnh vực giáo dục

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

- Cách thức thực hiện:

+ Thường xuyên rà soát, cập nhật TTHC, các văn bản QPPL mới ban hành hoặc được sửa đổi, bổ sung lên Cổng thông tin điện tử của thị xã và trang thông tin điện tử của phòng Giáo dục và Đào tạo;

+ Niêm yết công khai đầy đủ, thường xuyên, rõ ràng, dễ tiếp cận các quy định, TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan, đơn vị; đồng thời, cập nhật nội dung chi tiết văn bản QPPL để thực hiện theo quy định;

+ Tăng cường đưa tin, bài phản ánh, tuyên truyền CCHC và hoạt động của Ngành.

2. Tuyên truyền chủ đề CCHC năm 2022

- Tăng cường tuyên truyền chủ đề CCHC trong năm 2022: *“Tăng cường kỷ cương, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức; đẩy mạnh thực hiện chính quyền điện tử, hướng đến chính quyền số”*.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

- Cách thức thực hiện:

+ Lồng ghép các nội dung CCHC, chủ đề CCHC năm 2022 để tuyên truyền, quán triệt trong các cuộc họp liên quan; tăng cường đăng tải các nội dung tin, bài viết về thực hiện chủ đề CCHC năm 2022 trên Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị.

+ Tăng cường khảo sát trực tiếp sự hài lòng của người dân và tổ chức là kênh quan trọng để thực hiện tốt hơn công tác CCHC.

3. Tuyên truyền bằng hội nghị, tập huấn

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

- Cách thức thực hiện: Đưa nội dung nhiệm vụ CCHC vào chương trình các lớp tập huấn, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Cán bộ được giao phụ trách CCHC

- Xây dựng và ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính, tham mưu với lãnh đạo Phòng trong công tác chỉ đạo, hướng dẫn, kiểm tra, theo dõi đôn đốc các Bộ phận chuyên môn, các đơn vị trực thuộc Phòng thực hiện kế hoạch này và có báo cáo định kỳ.

- Phối hợp với Bộ phận CCHC của UBND thị xã để cập nhật các nội dung về quy định hồ sơ, hướng dẫn thực hiện các TTHC trong lĩnh vực giáo dục và đào tạo trên hệ thống (IGate) cổng thông tin điện tử của thị xã.

2. Bộ phận CNTT

- Xây dựng chuyên mục “Cải cách hành chính” trên Website của Phòng.

- Thường xuyên liên hệ với các Bộ phận chuyên môn để thu thập thông tin, đăng tải kịp thời các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Phòng GDĐT.

- Cập nhật các tin tức về công tác cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính lên Website của Phòng.

3. Các Bộ phận chuyên môn khác

- Duy trì việc cập nhật thường xuyên các văn bản QPPL có liên quan đến TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Phòng để kịp thời rà soát điều chỉnh và thông tin trên Website của Phòng.

- Phối hợp với cán bộ phụ trách công tác CCHC để tổ chức các hoạt động tuyên truyền phổ biến pháp luật nói chung và công tác CCHC nói riêng.

4. Các đơn vị trực thuộc

- Triển khai thực hiện các hoạt động tuyên truyền về CCHC lồng ghép với việc phổ biến giáo dục pháp luật trong trường học theo kế hoạch, nhiệm vụ năm học của Phòng, của đơn vị.

- Duy trì khảo sát sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính Nhà nước năm 2022 của phòng Giáo dục và Đào tạo thị xã. Các bộ phận chuyên môn và những đơn vị trực thuộc nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND thị xã;
- Phòng Nội vụ;
- Các Bộ phận chuyên môn;
- Các đơn vị trực thuộc;
- Lưu: VT, THCS.

**KT. TRƯỞNG PHÒNG
PHÓ TRƯỞNG PHÒNG**

Nguyễn Phi Đính